

## **Politica per la Qualità per la gestione del sistema integrato**

La Direzione della **E.CO.** consapevole sia della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei clienti, monitorandone la piena soddisfazione al fine di migliorare la qualità percepita sia garantire lo sviluppo della organizzazione, favorendo il suo radicamento e consolidamento in nuovi ambiti territoriali al fine di espanderne nel tempo la posizione sul mercato ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge, ha ritenuto di adottare un Sistema di Gestione integrato conforme alla gestione della qualità e ambiente redatto conformemente alle norme: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

### **In particolare la Direzione, si è prefissata i seguenti obiettivi:**

#### **PER LA 9001:2015**

- ✓ Mantenere la propria attività su elevati standard qualitativi, garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti relativi alla propria attività al fine di ottenere la completa soddisfazione del Cliente;
- ✓ Istituire e mantenere e migliorare in modo continuativo un efficace Sistema di Gestione per la Qualità integrato, in conformità alla Norma ISO 9001:2015;
- ✓ Promuovere la comunicazione interna ed esterna;
- ✓ Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne al fine di assicurare il coinvolgimento di tutto il personale;
- ✓ Diffondere a tutto il personale, mediante incontri di formazione e addestramento, una cultura della qualità e coinvolgerlo costantemente nel processo di miglioramento;
- ✓ Introdurre la prevenzione come costante principio operativo, incoraggiando l'analisi delle cause dei problemi e razionalizzando i controlli sul processo e sul Sistema di Gestione per la Qualità integrato al fine di diminuire i costi dovuti alla non qualità;
- ✓ Individuare, valutare e coinvolgere i fornitori, in modo da garantire un continuo miglioramento del prodotto acquistato grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- ✓ Fissare annualmente obiettivi specifici e misurabili nell'ottica della soddisfazione continua dei clienti e del miglioramento continuo attraverso il controllo dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei clienti.

La Direzione, nel definire le Risorse ed i Mezzi necessari al funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità integrato ed al perseguimento degli obiettivi su specificati, ha assunto i seguenti impegni:

- ✓ Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction e l'analisi dei reclami;
- ✓ Avvalersi della consulenza di professionisti qualificati per la progettazione, implementazione, monitoraggio e verifica del Sistema di Gestione integrato;
- ✓ Nominare un proprio rappresentante, denominato "Responsabile del Sistema Qualità", al quale delegare la gestione del Sistema di Gestione integrato;
- ✓ Coinvolgere e motivare tutto il personale aziendale nella progettazione implementazione e miglioramento del SG integrato per tenere in massima considerazione le modalità operative vigenti e le reali potenzialità aziendali;
- ✓ Assicurare una continua attività di formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli;
- ✓ Divulgare la Politica per la qualità a tutto il personale aziendale e provvedere ove necessario alla sua revisione per adeguarla alle esigenze mutevoli del mercato e alla crescita dell'impresa;
- ✓ Applicare in prima persona, le regole stabilite nel Manuale integrato e accertando periodicamente mediante opportuni riesami che i requisiti definiti e gli obiettivi generali prefissati nella Politica per la qualità ed oggettivati, mediante opportuni indicatori misurabili, nel Piano annuale di Miglioramento, siano efficacemente perseguiti.

La **E.CO.** ha determinato infine, i fattori esterni e interni per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio SG integrato.

**PER LA 14001:2015**

La **E.CO** pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo. Periodicamente e sistematicamente:

- ✓ pianifica e mette in atto gli obiettivi ambientali e i relativi traguardi;
- ✓ controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.

La **E.CO** si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:

- ✓ ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque);
- ✓ ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- ✓ orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.

La **E.CO** nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.

La **E.CO**:

- ✓ ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali e delle attività e propri principi ambientali;
- ✓ tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche;
- ✓ coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;

La **E.CO** si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

La **E.CO** promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali.